

o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG irá analisar cada caso e responderá ao e-mail em no máximo 72 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

*LOJA:

* MODELO:

* DATA DA COMPRA:

* NOTA FISCAL N°:

HEADPHONE GAMER

GENESIS

MANUAL DO USUÁRIO



1. CONHECENDO O PRODUTO



ARCOS TELESCÓPICOS
ACOLCHOADOS

SURROUND SOUND
IMERSÃO COMPLETA

ACABAMENTO EM
ESPUMA DE ALTA QUALIDADE
E COURO SINTÉTICO

ILUMINAÇÃO EM
LED VERDE

DESIGN OVER THE EAR:
ISOLAMENTO DE RUÍDOS
E MÁXIMA QUALIDADE
DE ÁUDIO

ALTA POTÊNCIA
DE 60MW

DRIVERS
DE 50MM

CABO DE 2 METROS

2. FEATURES

- Som com efeito surround potente e imersivo, sinta-se dentro dos seus games.
- Iluminação em LED verde.
- Drivers de 50mm com diafragmas de titânio.
- Graves mais fortes com menos vibrações.
- Design *over the ear* que isola ruídos externos para você se concentrar em vencer.
- O máximo em conforto e leveza para horas de jogo livre de fadiga.
- Arcos telescópicos acolchoados para maior conforto e melhor ajuste do usuário.
- Microfone omnidirecional de alta sensibilidade para comunicação clara e precisa com o seu time e em jogos online.
- Haste do microfone ajustável.
- Acabamento em espuma de alta qualidade e couro sintético para máximo conforto e durabilidade.
- Dois conectores de 3,5mm para fone e microfone e um USB para iluminação LED.
- Cabo com comprimento de 2 metros.

3. ESPECIFICAÇÕES

Canais: 2.0 estéreo
Frequência de Resposta: 20 Hz - 20 KHz
Driver: 50 mm com diafragma de titânio.
Sensibilidade: 116 dB \pm 3 dB
Tipo de Microfone: omnidirecional
Tamanho do Microfone: 6x5 mm
Sensibilidade do Microfone -58 dB \pm 3 dB
Conectores: 2x3,5 mm e USB para iluminação LED.
Comprimento do Cabo: 2 m

4. NOTAS DE SEGURANÇA

- 1) Não desmonte o produto ou remova qualquer uma de suas partes. Siga corretamente o modo de utilização conforme informado no manual de instruções.
- 2) Não exponha o produto à água ou qualquer tipo de líquido sob o risco de danos irreversíveis.
- 3) Caso água ou líquidos caiam dentro do produto, pare de usá-lo imediatamente e desconecte do computador, sob risco de fogo e choque elétrico.
- 4) Certifique-se de estar com as mãos secas no momento de instalar o produto, sob risco de choque elétrico.
- 5) Não exponha o produto ao calor, luz solar direta ou fogo.
- 6) Não exponha o produto à grandes campos magnéticos sob risco de danos irreversíveis.

5. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

1. Conecte os plugs de 3,5mm na entrada de headphone e microfone do computador.
2. Conecte o plug USB em uma porta disponível do seu computador para ligar a iluminação LED.
2. Ligue o computador, aguarde o início do sistema operacional, aumente o volume de som do computador e verifique se o som está saindo através dos drivers do headphone.
3. Comece a utilizar o produto.

6. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o Headphone não funcione ou apresente funcionamento anormal:

- 1 - Verifique se os conectores de headphone e microfone estão ligados corretamente.
- 2 - Desconecte o os conectores do computador. Reinicie o computador e conecte novamente.
- 3 - Verifique o volume de som do computador e aumente-o.
- 4 - Teste o produto em outro dispositivo de som.
- 5 - Caso o produto continue não funcionando ou não apresente funcionamento normal, por favor, entre em contato conosco através do e-mail suporte@elg.com.br.

TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constata defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 24 meses (03 meses de garantia legal + 21 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE AÇIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando