TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
4.6. Produtos destinados a locação.
4.7. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
4.8. Danos causados por produtos químicos (Benzina, thinner solvente, removedores, entre outros).
4.9. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
4.10. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
4.11. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail em no máximo 72 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados).
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Verifique se a superfície onde será feita a instalação e utilização dos produtos, apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório

* LOJA: _____ * MODELO: _____

* DATA DA COMPRA: _____ * NOTA FISCAL N°: _____

Imagens meramente ilustrativas. Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.
Este produto não apresenta risco à saúde. Manter fora do alcance de crianças.
Produto com prazo de validade indeterminado. Garantia ELG: 3 anos.

FEV2020REV03

elg® SOLUÇÕES INTELIGENTES

www.elg.com.br
Chat online e Suporte técnico
www.elg.com.br/atendimento
E-mail para Suporte técnico
suporte@elg.com.br

Suporte de teto para TVs LED, QLED, LCD, PLASMA
Código: A05V4

Manual de Instruções

Dicas importantes

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área. Se necessário contate o Suporte Técnico ELG.
3. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
4. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
5. Produto destinado para uso interno. O uso prolongado em ambiente externo pode causar danos a estrutura do produto.
6. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Inspecione todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha afrouxado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.
7. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

Características técnicas

COMPATIBILIDADE: TVs LED, QLED, LCD, PLASMA de 26" a 60"
PADRÃO VESA: 75x75 a 400x400mm (HxV)
AJUSTE DE ALTURA: Mín. 540mm/Máx. 870mm (do teto ao centro do tela)
INCLINAÇÃO VERTICAL: +15° a -3°
GIRO HORIZONTAL: +30° / -30°

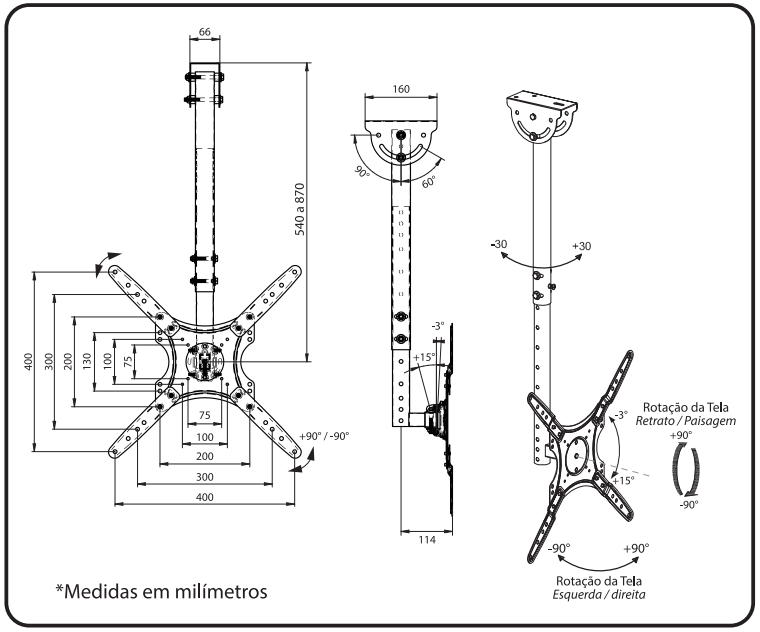
CARGA MÁXIMA: até 45Kg (peso do televisor)
EXTRA: Base com ajuste para teto inclinado;
Passagem interna para cabos;
Estrutura em aço carbono;
Tratamento anticorrosão;
Pintura de alta resistência* (HIGH MICRON) *Epóxi Eletrostática

Importante

O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de tela plana disponíveis no mercado. Entretanto, pode haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Se necessário, parafusos compatíveis podem ser adquiridos em casas de ferragens.

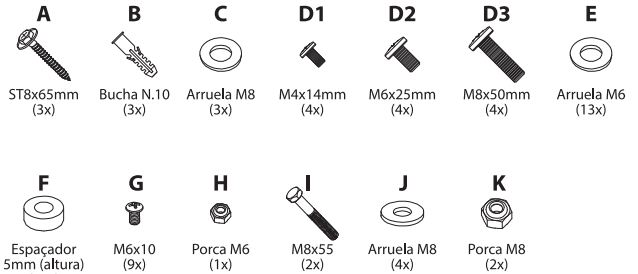
Antes da instalação

Verifique se o local de instalação possui resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do televisor. Se necessário o local deve ser reforçado antes da instalação.

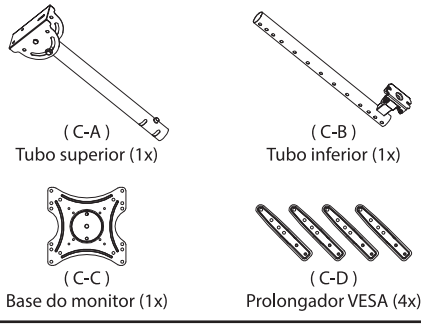


*Medidas em milímetros

Acessórios para instalação na TV

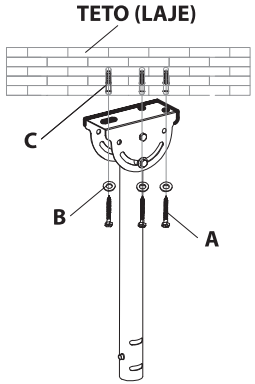


Componentes do suporte



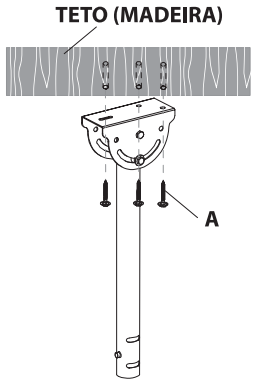
1.1 FIXAÇÃO EM TETO DE LAJE

Antes de fazer as marcações para furar o teto, note que o perfil mais estreito da base de fixação no teto, corresponde a direção em que ficará posicionada a frente ou a traseira do televisor.
Após determinar o local desejado para a instalação, faça as marcações utilizando a própria estrutura de fixação no teto do suporte como referência e em seguida faça as furações.
* Se necessário, o suporte pode ser ajustado para instalação em teto com inclinação de até 60 graus ou ainda em até 90 graus para instalação em paredes.



1.2 FIXAÇÃO EM TETO DE VIGA DE MADEIRA

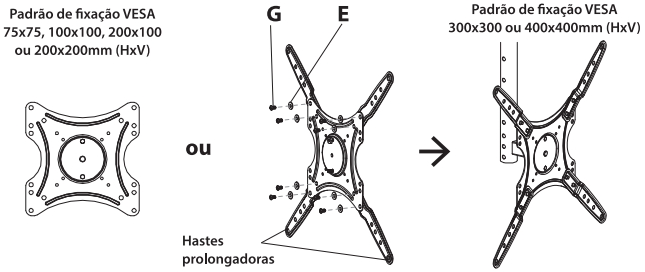
Antes de fazer as marcações para furar o teto, note que o perfil mais estreito da base de fixação no teto, corresponde a direção em que ficará posicionada a frente ou a traseira do televisor.
Após determinar o local desejado para a instalação, faça as marcações utilizando a própria estrutura de fixação no teto do suporte como referência e em seguida faça as furações.
* Se necessário, o suporte pode ser ajustado para instalação em teto com inclinação de até 60 graus ou ainda em até 90 graus para instalação em paredes.



**** Para fixação em estruturas de madeira não é necessário o uso da bucha plástica (B) para o parafuso de fixação (A).**

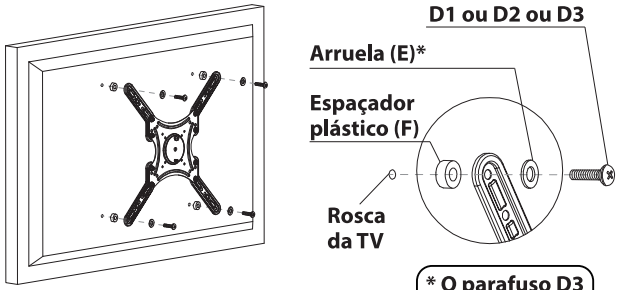
2. ESTRUTURA PARA INSTALAÇÃO NA TRASEIRA DO TELEVISOR

Na traseira do televisor, verifique as distâncias horizontal e vertical entre os furos roscados para identificar qual estrutura utilizar para a montagem. Por exemplo, TVs com furos distantes entre si conforme os padrões VESA 75x75, 100x100, 200x100 ou 200x200mm (HxV) podem ser instalados diretamente na base de fixação do suporte. Já aparelhos com furos distantes entre si conforme os padrões VESA 300x300 ou 400x400mm (HxV), devem ser instalados com o uso das hastes prolongadoras.



3. INSTALANDO NO TELEVISOR

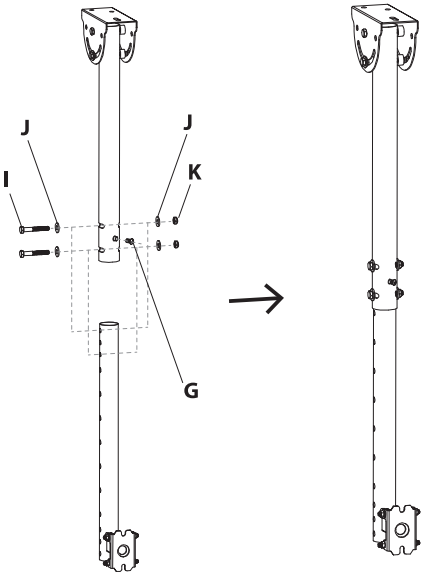
Identifique no kit de acessórios qual dos parafusos (D1, D2 ou D3) possui tipo de rosca e comprimento compatível com o mesmo presente no televisor.
Dependendo da profundidade da rosca presente no aparelho, pode se fazer necessário o uso dos espaçadores plásticos (F) para compensar o comprimento do parafuso. Os espaçadores plásticos podem ser utilizados também, apenas para aumentar a distância entre a traseira do televisor e o suporte, para assim gerar mais espaço para a conexão dos cabos.
Observação: Caso os parafusos fornecidos não sejam compatíveis com o televisor, o modelo adequado pode ser adquirido em casas de ferragens.



*** O parafuso D3 não requer uso da arruela (E).**

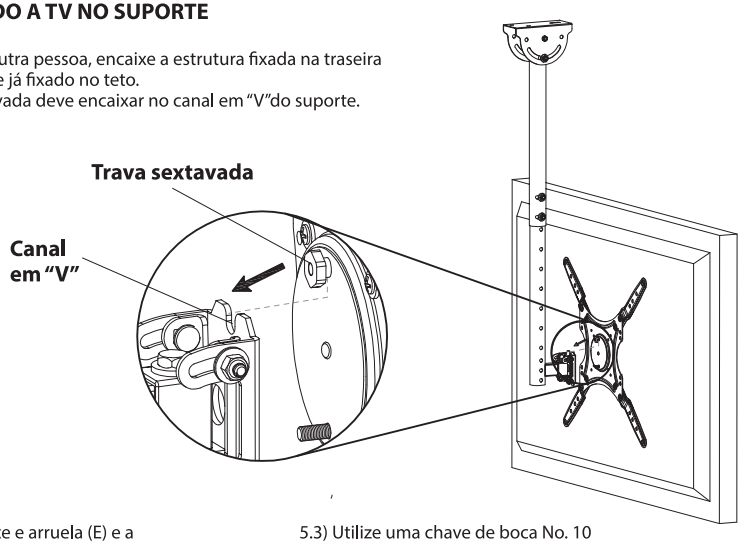
4. MONTAGEM DAS ESTRUTURAS DOS TUBOS SUPERIOR E INFERIOR

Verifique a altura desejada em que o televisor deverá estar instalado ao final da montagem e identifique em quais furações do tubo inferior a união das estruturas de tubos deverá ser realizada. Após definido, encaixe o tubo inferior conforme ilustração ao lado e trave a montagem utilizando os parafusos (I), arruelas (J) e porcas (K).
Observação: O parafuso (G) deve ser travado, somente após a montagem de ambas as partes.

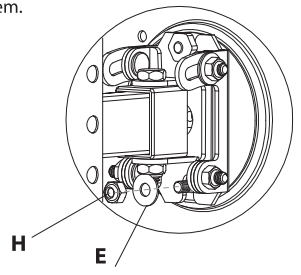
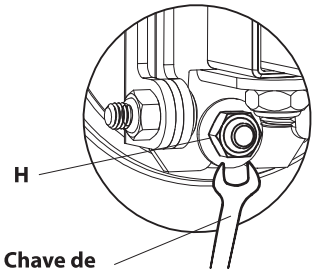


5. ENCAIXANDO A TV NO SUPORTE

5.1) Com o auxílio de outra pessoa, encaixe a estrutura fixada na traseira do televisor, no suporte já fixado no teto.
Note que a trava sextavada deve encaixar no canal em "V"do suporte.



5.2) Em seguida, encaixe e arruela (E) e a porca (H) no pino roscado do suporte, para finalizar o travamento e dar firmeza à montagem.



5.3) Utilize uma chave de boca No. 10 para finalizar e travar a montagem.