

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).

4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.

4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.

4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.

4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.

4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).

4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).

4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).

4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório

* LOJA: _____

* MODELO: _____

* DATA DA COMPRA: _____ * NOTA FISCAL N°: _____

Suporte Articulado para TVs LED, Plasma, 3D, LCD

Código: A05V2

Manual de Instruções

Dicas importantes

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área. Se necessário contate o Suporte Técnico ELG.
3. Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para sustentar tanto o peso do suporte quanto do monitor/TV a ser instalado. Superfícies com baixa resistência, devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.
4. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
5. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
6. Este suporte é destinado somente para uso interno. O uso externo pode causar danos e/ou acidentes. A ELG Pedestais Ltda. não se responsabiliza pelo uso incorreto dos produtos.
7. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Inspeção todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha afrouxado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.
8. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

Ferramentas necessárias



Características técnicas

COMPATIBILIDADE	TVs LED/PLASMA/LCD de 15" a 42"	GIRO HORIZONTAL	360° (esquerda/direita)
PADRÃO VESA	100x100 a 200x200mm (HxV)	CARGA MÁXIMA	50Kg
INCLINAÇÃO VERTICAL	0° / -25°	EXTRAS	Acabamento sobre a base de teto, estrutura em aço carbono, sistema de engate rápido da tela
DISTÂNCIA DO TETO	Mín. 560mm / Máx. 910mm		

Importante

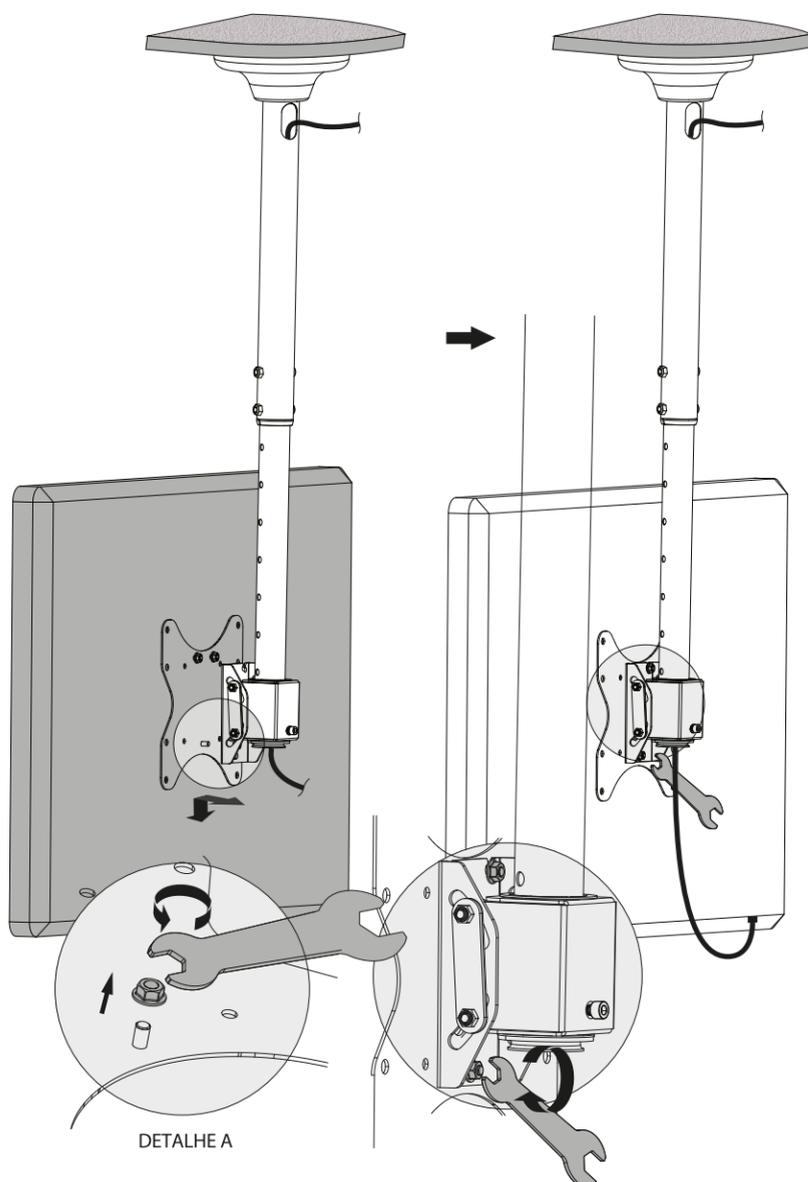
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de tela plana disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado na instalação.

Recomendações, antes da instalação

Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte, quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência (exemplo: drywall / madeira) devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.

5 Montagem do conjunto

Com a estrutura dos tubos já fixados no teto e o suporte atrás do televisor, faça a união entre as partes conforme ilustrado abaixo e trave a porca (detalhe A) para dar firmeza à montagem.

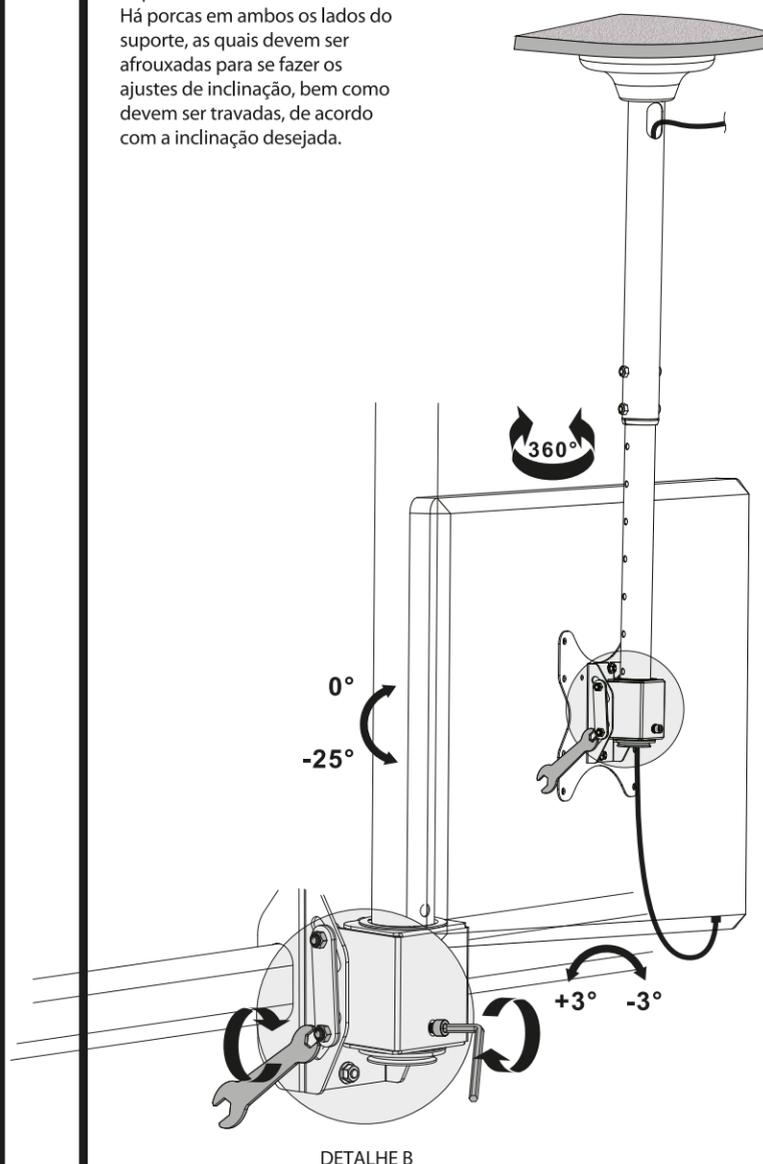


6 Ajuste de inclinação vertical

Ajuste a inclinação através das porcas laterais à base do suporte, conforme ilustração (detalhe B).

Importante:

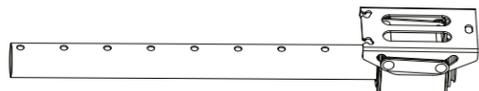
Há porcas em ambos os lados do suporte, as quais devem ser afrouxadas para se fazer os ajustes de inclinação, bem como devem ser travadas, de acordo com a inclinação desejada.



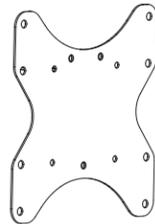
Componentes da embalagem



A (x1)



B (x1)



C (x1)



D (x1)



E (x1)



F (x2)



G (x2)



H (x4)



I (x1)



J (x1)



M4x14 (x4)
M-A



M5x14 (x4)
M-B



M6x14 (x4)
M-C



M8x20 (x4)
M-D



D5 (x4)
M-E



D8 (x4)
M-F



(x8)
M-G



W-A (x4)

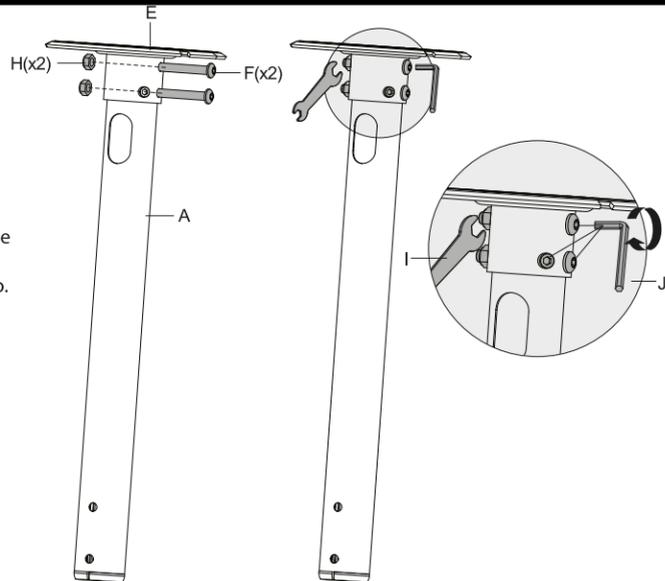


W-B (x4)



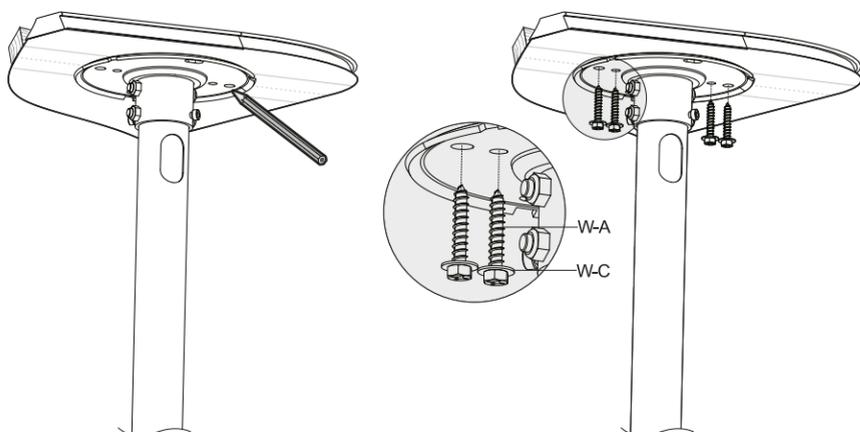
W-C (x4)

1 Instalação da base de teto



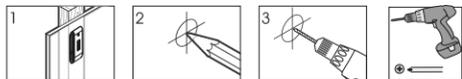
Faça a montagem da base de teto (E) no tubo (A), utilizando os parafusos (F) e porcas (H) fornecidos, conforme ilustrado ao lado.

2a Instalação em forro de madeira / viga de madeira

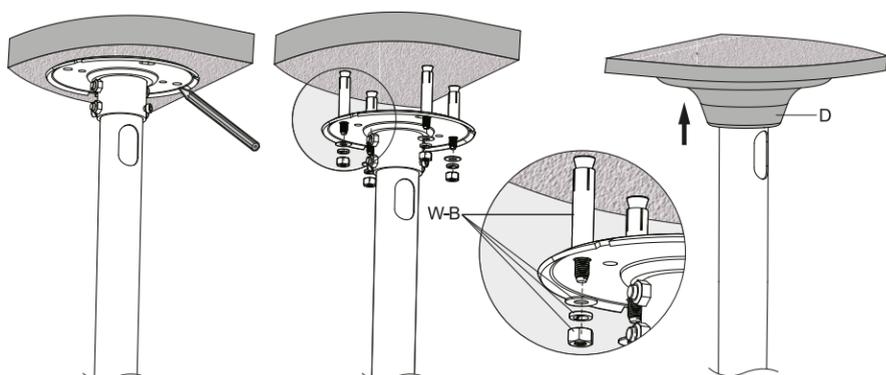


Verifique se o local de instalação possui resistência suficiente para sustentar o peso do suporte e da TV.

Faça as marcações conforme ilustrado.
* Para fixar em estrutura de madeira não é necessário utilizar os parafusos chumbadores (W-B).

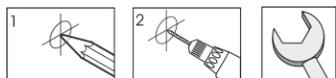


2b Instalação em parede de alvenaria/concreto



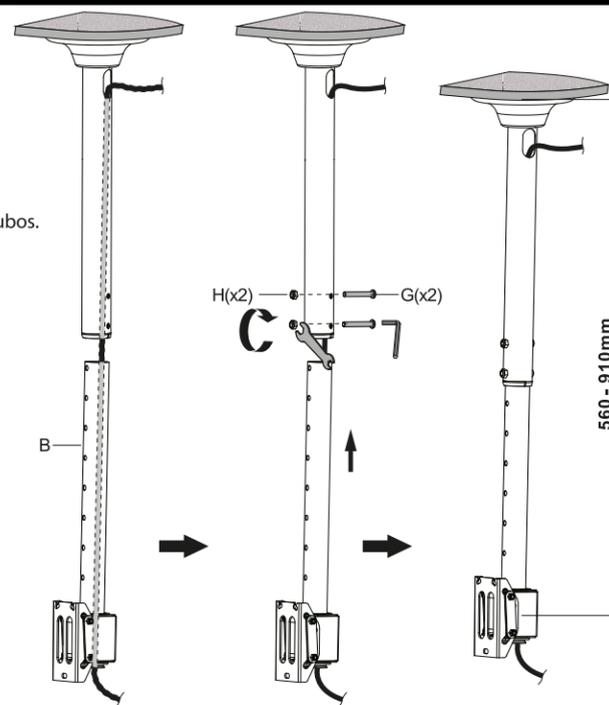
Verifique se o local de instalação possui resistência suficiente para sustentar o peso do suporte e da TV.

Faça as marcações conforme ilustrado.
* Utilize os parafusos chumbares (W-B).

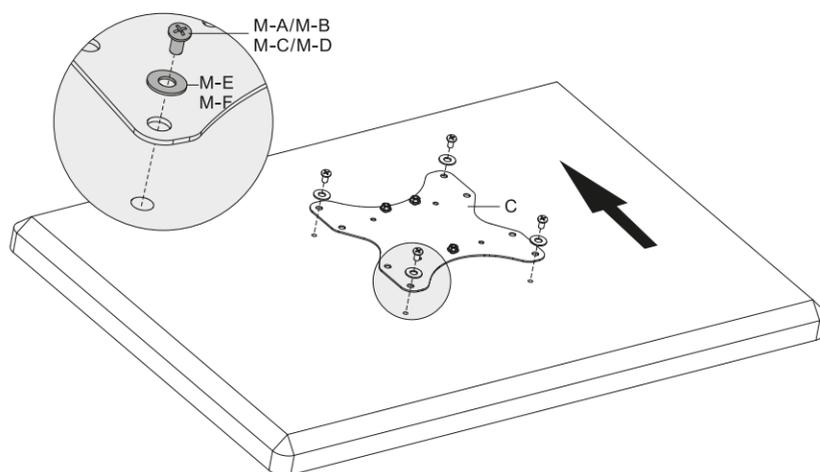


3 Montagem dos tubos

3.1: Passe a fiação.
3.2: Faça a união dos tubos.
3.3: Ajuste a altura.

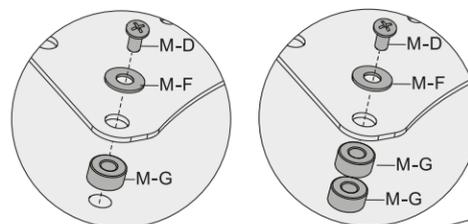


4a Instalação da base do suporte no monitor sem espaçadores



Verifique quais parafusos são compatíveis com o televisor e faça a instalação.

4b Instalação da base do suporte no monitor com espaçadores



Se necessário, espaçadores plásticos podem ser utilizados, seja para compensar o comprimento do parafuso, seja para deixar o suporte mais afastado da traseira da TV.